

지명원

(주) 인화비즈파트너스

청결한 공간의 시작 / 안전한 공간의 시작 / 건강한 공간의 시작

당사는 전문성과 책임감을 바탕으로 귀 건물의 미화, 보안 관리에 기여할 준비가 되어있습니다.
귀사의 발전과 목표 달성에 기여하고자 하오니, 당사를 지명해 주시기를 간곡히 희망합니다.

귀 건물의 익일 번창하심을 진심으로 기원합니다.



Contents

- | | |
|---------------|-------------------|
| 01_ 인사말 | 09_ 서비스특화내용 |
| 02_ 회사개요 | 10_ 보유장비이미지 |
| 03_ 가치관 | 11_ 차단의 필요성 |
| 04_ 조직도 | 12_ 시공실적 |
| 05_ 회사소개 | 13_ 시공사례 |
| 06_ 등록증현황 | 14_ 안전관리 및 교육 |
| 07_ PART 운영계획 | 15_ 사고발생시 처리방안 |
| 08_ 장비보유목록 | 16_ 클레임 대응 및 처리기준 |

안녕하십니까?

(주)인화비즈파트너스 대표이사 정민교입니다.

지명원을 제출할 수 있는 기회를 주신 것에 감사 드립니다.

귀사와의 인연의 끈을 만들어 주신다면, 인연의 끈이 끊어지지 않도록 최선의 노력을 다할 것을 약속 드립니다.

또한 항상 낮추는 자세로 모든 서비스에 임하고
고객님의 얼굴에 만족의 웃음 꽃이 피어날 수 있도록 할 것입니다.
긍정적인 검토 부탁드립니다.

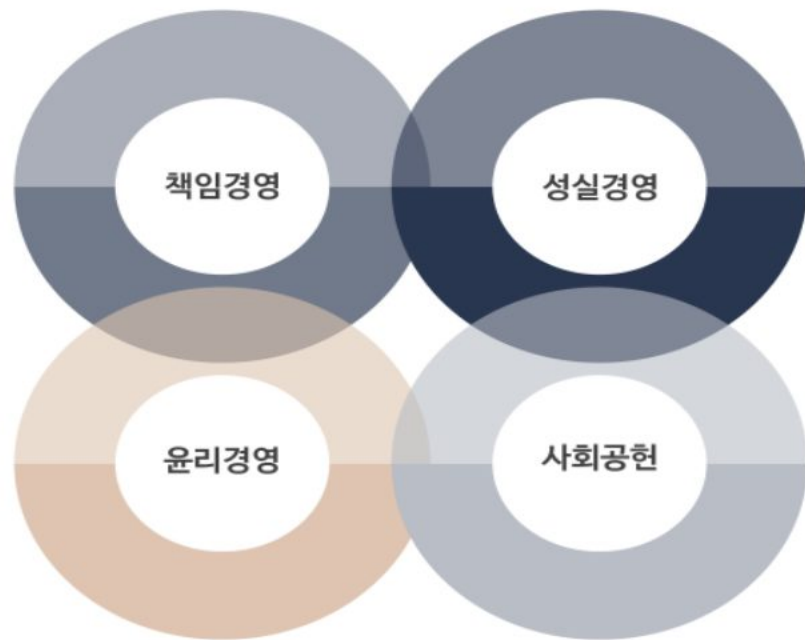
회사개요

건물은 다양한 기업과 근무자들이
밀집된 다중시설로 쾌적한 환경유지를 통한
철저한 위생관리와 보안 시스템이 필수적입니다.
당사는 미화·보안·방역을 하나로
통합 관리시스템을 제공합니다.

회사명	(주)인화비즈파트너스
설립연도	2023년 03월
대표이사	정민교
기업가치관	뿌리 깊은 나무 같은 기업
사훈	도전 / 열정 / 협력
소재지	성남시 수정구 위례서일로26, 309호
사업자등록번호	476 - 88 - 02732
주요업무	건물 종합 관리 / 미화용역 / 경비용역

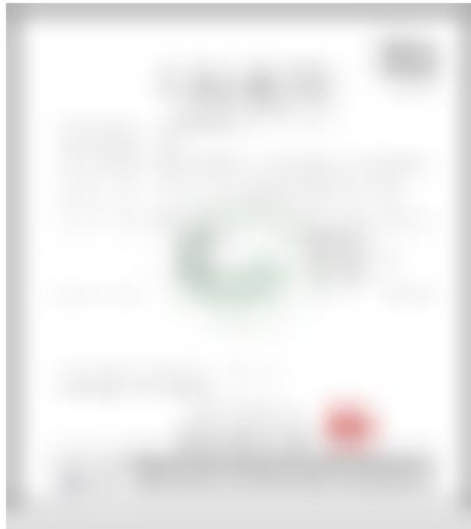
기업 가치관

‘뿌리깊은 나무 같은 기업’이란 기업 가치관으로
‘책임경영’ / ‘성실경영’ / ‘윤리경영’을 중시하며
‘사회공헌’을 목표로 합니다.

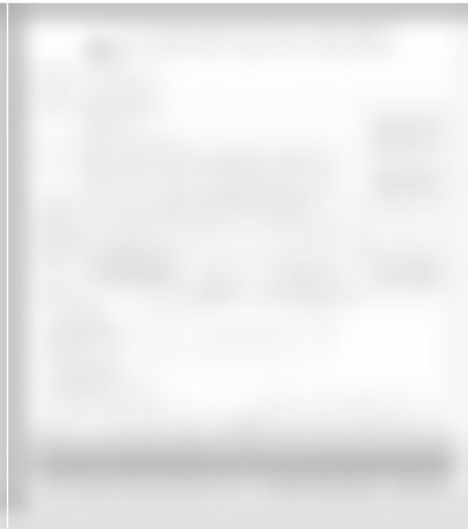


조직도

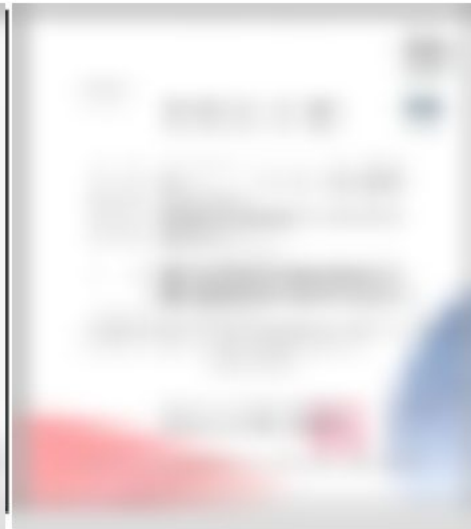




사업자등록증



법인등기부등본



위생관리용역업 신고증



경비업 허가증

항목	내부 (일일 수시청소)	외부 (일일 수시 및 정기적)	기타
미화	로비, 복도, 계단, 엘리베이터, 화장실 등	주차장, 건물주변, 옥상, 환경정비	쓰레기 분리수거 및 폐기물 관리

세부 항목	내용
운영시간	• 미화 관리자 : 근무시간 평일 08:00 ~ 익일 17:00(24시간 교대 근무)
인력배치	• 미화 담당직원 : : 평일 08:00 ~ 익일 16:00 (건물 OPEN 전 기본 청소 마무리)
보고 및 평가	• 월간 작업보고서 제출 / 분기별 서비스 평가 및 개선사항 반영 / 민원 및 사고발생시 즉각 대응 및 보고
서비스 기준	• 청결도 먼지, 오염 물 제거율 95%이상 / 민원 발생 시 24시간 이내 처리
장비 및 자재	• 센터 지급장비 관리상태 정기적보고 / 용역업체 자체보유 장비 및 소모품 환경부 인증제품 사용 원칙 준수
기타사항	• 용역 인력은 관련 법령에 따라 고용 및 교육 실시 근무 중 복장 태도는 단정하고 친절 함

현대의 건물은 점점 다양한 자재와 건축기법을 통해 진화해가고 있으며, 이러한 다양한 자재의 특성에 따른 각기 다른 방법의 청소방법을 필요로 하게 되었다. 청소는 단순히 깨끗하게 치운다는 개념과 달리 건물의 수명을 연장시키는 주요한 관리부분이며, 올바른 교육을 통해서 아래와 같은 장점을 볼 수 있다.

•건축자재 수명연장 •건물가치상승 •쾌적한 환경구현

항목	기본업무	보조업무	기타
보안	순찰업무/비상대처업무/안내업무/주차관리	건물외각정리/재난 시 대처/재설 작업	미화관리업무보조/쓰레기 분리수거 활동

세부 항목	내용
운영시간	• 보안 관리자 : 근무시간 평일 07:00 ~ 익일 07:00(24시간 교대 근무)
인력배치	• 보안 담당직원 : 평일 07:00 ~ 익일 07:00 (야간/주말 협의 가능 / 휴무일 및 교대 일정은 계약서에 따름)
보고 및 평가	• 월간 작업보고서 제출 / 분기별 서비스 평가 및 개선사항 반영 / 민원 및 사고발생시 즉각 대응 및 보고
서비스 기준	• 경비,보안 및 내방객 안내 주차정산, 사고대처 / 민원 발생 시 24시간 이내 처리
장비 및 자재	• 센터 지급장비 관리상태 정기적보고 / 용역업체 자체보유 장비 및 사용 원칙 준수
기타사항	• 경비,보안 인력은 도난, 기물파손, 차량파손, 노숙자 침식, 불량학생의 건물 내 흡연, 성행위, 패싸움 등에 대처

용역 인력은 경비 업 허가 기준에 따라 교육수로 확인필 하고 관련 법령에 따라 고용 및 교육 실시,
근무 중 복장 태도는 단정하게 하고 친절,예절을 정기적으로 교육 받도록 한다.

장비 보유 목록 I (미화)

항목	수량	주요내용
[청소장비]산업용 청소로봇	2EA	로비 및 고 빈도 구역 자동 청소(먼지 및 오염 물, 집진, 집수 기능 포함)
[청소장비]드라이브 습식청소기	2EA	로비 및 고 빈도 구역 습식 청소
[청소장비]미니라이더 CX7R	4EA	로비 및 고 빈도 구역 청소
[청소장비]산업용 진공청소기	10EA	사무실 복도 및 카펫 청소
[청소장비]고압세척기	2EA	외부 주차장 및 옥상 청소
[청소장비]무동력 청소기	14EA	건물 내부 층별 설치
[청소장비]바닥 광택기(폴리셔,버너)	2EA	대리석, 타일, 바닥 왁스 작업에 필수
[청소장비]스팀 청소기	4EA	기름때 제거 및 위생 청소에 효과적
[청소장비]외벽 유리 세척장비	2EA	고소 작업용 로프,브러시 포함
[청소장비]카펫 세척기ACP	5EA	사무공간, 호텔 등 카펫 세척용
[청소장비]습식청소기(Scrubber)	8EA	습식 바닥 청소용
[청소장비]KV-12CR	6EA	헤파필터 청소기
[청소장비]발전동력기 3Kw	4EA	비상시 동력지원 및 전원이 없는 공간의 발전 동력용
[청소약품]친환경세제 및 청소용품	다량	환경부 인증제품 사용

장비 보유 목록 II (보안)

항목	수량	용도
무전기 및 통신장비	10EA	보안요원(경비원) 간 실시간 소통을 위한 필수장비
CCTV 녹화장치	14EA	감시 및 증거 확보용, 실시간 모니터링 시스템 포함
휴대용 탐지기	20EA	몰카 탐지, 금속탐지 등
방호 장비	다량보유	안전모, 방탄조끼, 장갑 등(위험지역 근무용)
전동카트	1EA	넓은 구역 순찰 시 필요
AI 이상 행동 감지 시스템	1식	CCTV연동 이상행동 감지
통합 출입통제 서버	1식	QR카드 시스템 통합관리
순찰기록기	14EA	순찰 시간 및 위치 기록
비상벨 및 경보장치	20EA	주요 지점 설치
제복 및 신분증	다량보유	통일된 복장으로 신분 확인용
후레쉬 및 야간 조명기구	다량보유	야간 순찰용
수첩 및 기록장비	다량보유	순찰기록 사건 보고용
비상약품 및 응급처치 키트	다량보유	응급환자 처치용 키트



미니 라이더 CX7R



습식 청소기 CX-3D 드라이브타입



산업용 청소기 CV-280



무동력 청소기 CM50



발전동력기 3Kw



KV-12CR 헤파 카트리지



카페트 세척기 ACP-3



스퀴즈청소기 CS-300SQ



탐승식 CS-B1기름걸레용



광택기 CS16S



건물명	문정역 테라타워
소재지	서울 송파구 문정동
규모	181,000㎡ (약 52,000평)
형태	미화용역



건물명	송파 테라타워2
소재지	서울 송파구 문정동
규모	143,000㎡ (약 44,000평)
형태	미화용역

시공실적 I (미화)



건물명	문정 SK V1
소재지	서울 송파구 문정동
규모	150,000㎡ (약 45,000평)
형태	미화용역



건물명	현대감일테라타워
소재지	경기도 하남시 감이동
규모	57,000㎡ (약 17,000평)
형태	미화용역

시공실적 I (미화)



건물명	오산 테라타워 전시장
소재지	경기도 화성시
규모	3,960㎡ (약 1,200평)
형태	미화용역



건물명	청담 퍼스트타워
소재지	서울시 강남구 청담동
규모	5,000㎡ (약 1,500평)
형태	건물종합관리

시공실적 I (미화)



건물명	포켓돌 스튜디오 사옥
소재지	서울 강남구 논현동
규모	2,960㎡ (약 900평)
형태	건물종합관리



건물명	알디에스 사옥
소재지	서울시 강남구 논현동
규모	3,630㎡ (약 1,100평)
형태	건물종합관리

시공실적 I (미화)



건물명	리노타운
소재지	서울 송파구 가락동
규모	7,260㎡ (약 2,200평)
형태	건물종합관리



건물명	리노컴즈빌딩
소재지	서울시 강남구 논현동
규모	4,900㎡ (약 1,500평)
형태	건물종합관리

(주) 인화비즈파트너스의 지역 관리자와 근무자들은, 직무 별 교육 훈련을 실시하여
 '안전교육과 전문능력배양' 을 통해 새로운 개념의 서비스를 실현합니다.

목 적	과 정	대 상	교 육 형 태	비 고
서비스 향상	CS교육	관리직원 / (주)인화비즈파트너스	정기	CS교육담당자
	고객불만 및 Service평가개선	관리직원 / (주)인화비즈파트너스	수시	임 원
	Communication Skills	관리직원 / (주)인화비즈파트너스	월1회	임 원
전문능력 배양	현장 점검 및 평가	임원 / (주)인화비즈파트너스	수시	담당 관리자
	정보 보안교육	관리직원 / (주)인화비즈파트너스	정기	담당 임원
	안전교육	관리직원 / (주)인화비즈파트너스	주1회	안전 관리자



불만사항 Service 평가



정보 보안 교육



C/S 교육

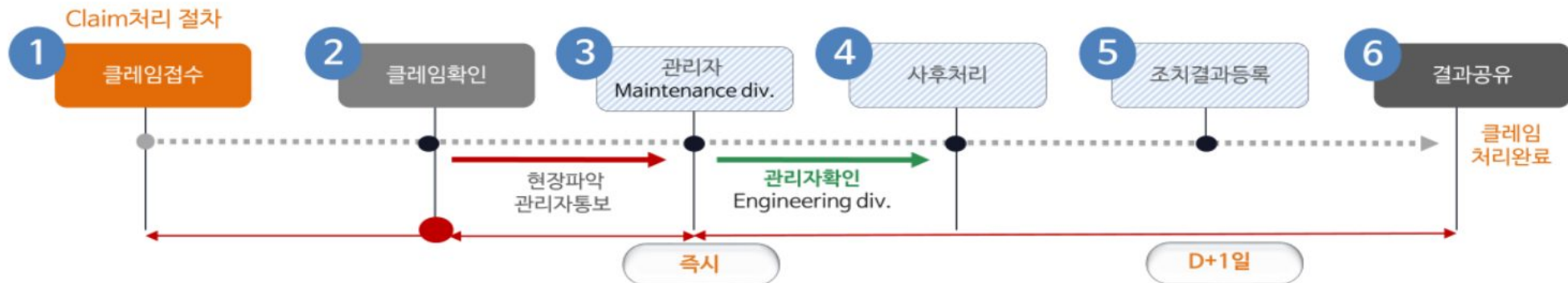


안전교육

(주) 인화비즈파트너스는 사업수행의 위험 요소 별 대응계획을 수립,
위험을 사전에 감지 예방함으로써 **지속적인 위험요소에 대한 모니터링** 활동을 실시하고 있습니다.

관리목표	위험요소 조기식별 ✓ 철저한 위험 대응 ✓ 위험 영향력 최소화			
관리활동	- 부정적 영향 요소 조기식별 - 식별된 위험의 영향력 및 우선순위 판단 위험식별 위험분석 모니터링 및 통제 위험대응 계획수립 위험요소관리 - 위험조치현황 및 적절한 시정조치 - 체계적인 관리 책임강화 - 위기관리 매뉴얼 - 안전관리조직			
Risk종류	1. 운영상 Risk 2. 외부요인 Risk	1. 일반적 피해 2. 파손 및 손실	안전사고	기타돌발상황
관리원칙	1 구체적 대응전략 수립, 지속적 모니터링 / 시정조치			
	2 위험발생 가능성과 영향력 분석을 통한 대응 우선순위 선정			
	3 미화, 보안 전체 단계에 걸쳐 위험식별 및 식별된 위험 추적관리			

(주) 인화비즈파트너스는 Claim발생을 미연에 방지하려고 노력하고 있으나 부득이 Claim이 발생하는 경우 신속히 처리할 수 있도록 Claim처리 업무를 체계화하여 운영하고 있습니다.



① Main

- 클레임 현황 및 결과관리
- 등록일과 담당자 전화번호 처리 결과 등

② 접수

- 최초접수자 등록 시 클레임 현황 작성
- 이후 사후처리 전담 인원 지정

③ 처리

- 즉시 담당자 지정 및 처리결과 보고

④ 현황

- 클레임 처리현황 및 처리결과
- 클레임 방지를 위한 종사자교육

엄격한 클레임 처리규정을 통하여 클레임을 최소화 하겠습니다



장시간 검토해주셔서 대단히 감사합니다